

Уважаемые жители и гости Первомайского сельского поселения!

В целях объективной оценки качества услуг оказываемых учреждениями культуры на территории Первомайского сельского поселения Администрация Первомайского сельского поселения просит вас заполнить опросный лист (анкету).

Заполненный опросный лист можно направить на электронный адрес администрации: adm1may@mail.ru либо передать его в администрацию по адресу: д. Поповское, ул. Школьная д. 4.

Опросный лист Показатели оценки работы Первомайского ДК

Таблица №1

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	от 0 до 5 баллов	
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, чистота помещений)	от 0 до 5 баллов	
2.2	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	
3	Время ожидания предоставления услуги		
3.1	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 5 баллов	
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 5 баллов	1

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
5.2	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 5 баллов	
5.3	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 5 баллов	
	Итого:	45 баллов	

Опросный лист
Показатели оценки работы Первомайской сельской библиотеки

Таблица №2

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1	Информирование о мероприятиях	от 0 до 5 баллов	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, чистота помещений)	от 0 до 5 баллов	
2.2	Предоставление (стоимость) дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	от 0 до 5 баллов	
2.3	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	
2.4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям на сайте 62013.pф	от 0 до 5 баллов	
3	Время ожидания предоставления услуги		
3.1	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации	от 0 до 5 баллов	

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
	культуры		
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 5 баллов	
5.2	Наличие информации о новых изданиях	от 0 до 5 баллов	
	Итого:	45 баллов	